



수신 수신처참조

(경유)

제목 「2023 성곡도서관 이용자 만족도 조사」 시행 안내

1. 관련 : 2023년 대학도서관 평가를 위한 이용자 만족도 조사 추진 안내 및 협조 요청(학술진흥부-2013, 2023.08.25.)
2. 위 관련에 따라 「2023 성곡도서관 이용자 만족도 조사」를 다음과 같이 시행하니, 소속 재학생들이 참여할 수 있도록 많은 홍보를 부탁드립니다.

가. 목적

- 1) 전국 대학도서관을 대상으로 하는 대학도서관 평가에 반영(17.5% 반영 지표)
- 2) 조사 결과는 서비스 및 운영 개선과 대학기관평가인증 등 외부 평가에 활용

나. 조사 개요

- 1) 기간 : 2023.09.07.(목) 09:00 ~ 09.27.(수) 24:00 (총 3주간)
- 2) 대상 : 본교 재학생(학부생, 대학원생)
- 3) 방식 : 인터넷 및 모바일 설문조사(총 11개 문항, 각 7점 척도)
- 4) 혜택 : 응답자 중 100명을 추첨하여 모바일 음료 쿠폰 증정

다. 참여 방법

- 1) 성곡도서관 홈페이지(lib.kookmin.ac.kr) 또는 모바일 앱의 공지사항을 통해 참여
- 2) 이용자 만족도 조사 홍보 포스터 등의 QR코드를 통해 모바일 설문으로 참여

라. 기타 사항

- 1) 개인정보(휴대전화번호) 수집 비동의 시 설문 참여가 불가능함
- 2) ON국민 포털에 등록된 휴대전화번호를 입력하여 1인 1회에 한해 참여 가능
- 3) ON국민 미등록 전화번호를 사용하거나, 중복·편법 참여 시 쿠폰 증정 대상 제외
- 4) 음료 쿠폰은 조사 완료 후 4주 이내 홈페이지 명단 공지 및 모바일 발송 예정

붙임 : 이용자 만족도 조사 홍보 포스터 1부. 끝.

성곡도서관장

“직인생략”

차장	09/04 김승철	팀장	09/04 채광석	관장	09/04 정선태
----	--------------	----	--------------	----	--------------

협조자 팀장 09/04양관용 팀장 09/04김재범

시행 학술정보기획-40081-799 (2023.09.04) 접수 체육대학교학팀-20249-2820 (2023.09.07)

우 02707 서울특별시 성북구 정릉로 77 /

전화 02-910-6713 /전송 / ksc@kookmin.ac.kr /공개

담당 팀장 학장

09/07 09/07

강민수 방영수