

한사람

제3회 진에어 마케팅 아이디어 공모전 기획서



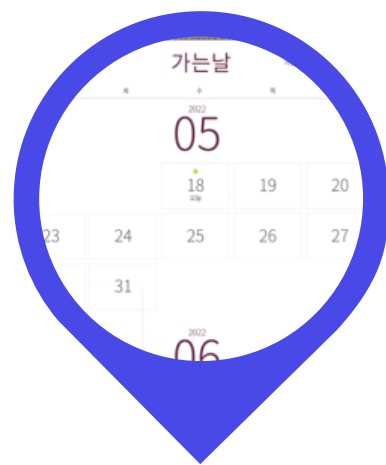
»»» :01

목차

Contents

01 아이디어 1:
예약 캘린더 속
'운항없음'표시

- 01 현재 진에어 예약 화면
- 02 아이디어 제시
- 03 기대 효과



02 아이디어2:
항공 운임별 설명 기입

- 01 아이디어 제시
- 02 기대 효과



03 아이디어3
홈페이지 첫 화면에
추천 여행지 배너 배치

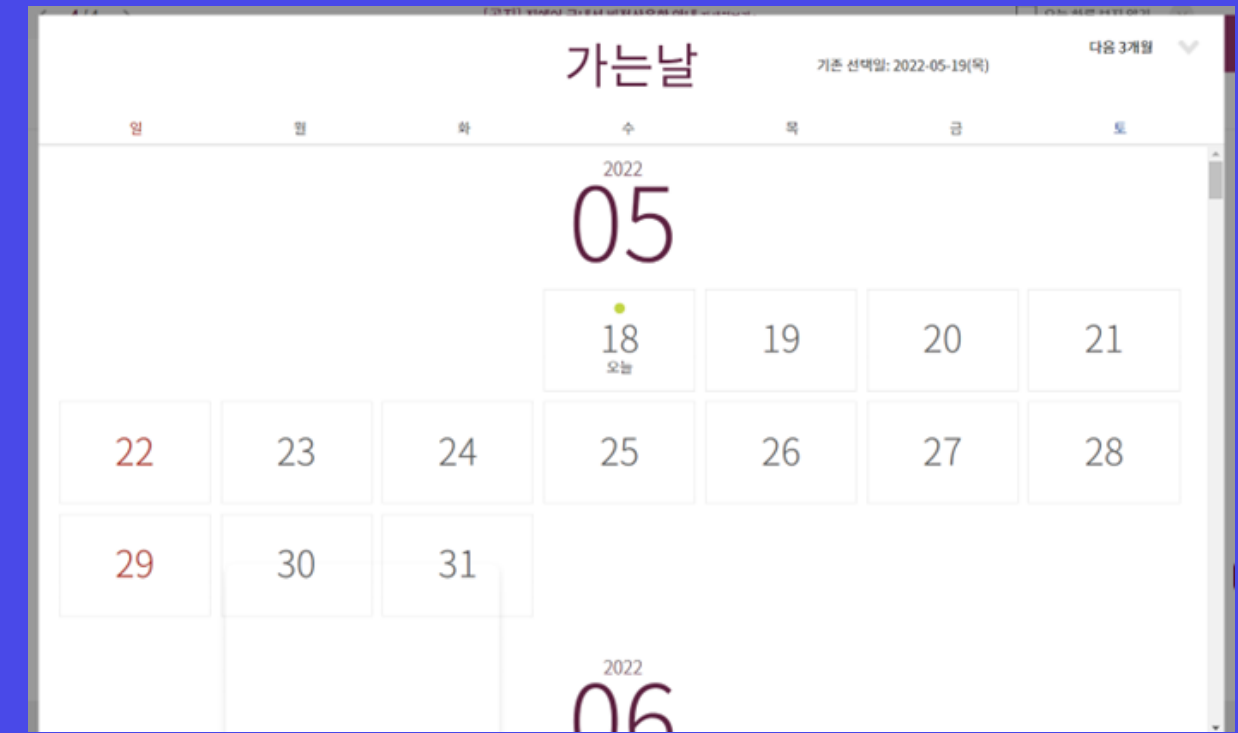
- 01 아이디어 제시
- 02 기대 효과



1-1 현재 진에어 예약 화면

아이디어1: 예약 캘린더 속 '운항없음' 표시

The screenshot shows the Jin Air booking page with the slogan "여행을 Delight하게". Below the slogan, there are dropdown menus for "왕복" (Roundtrip), "성인1" (Adult 1), and a "보너스 항공권 예매" (Book bonus flight ticket) button. The main booking section includes dropdowns for "출발지" (Origin), "도착지" (Destination), "가는날" (Departure date), and "오는날" (Arrival date), followed by a green "다음" (Next) button. At the bottom, there are three icons: a magnifying glass for "예약조회" (Search reservation), a calendar for "체크인" (Check-in), and a calendar with a clock for "운항정보" (Flight information).



- 출발지와 도착지, 가는 날, 오는 날 선택 후 운항 선택.
- 가는 날과 오는 날 선택은 캘린더 속 날짜를 클릭하여 선택 가능.

1-1 현재 진에어 예약 화면

아이디어1: 예약 캘린더 속 '운항없음' 표시

<div><div>2022-05-16 (월) 운항없음</div><div>2022-05-17 (화) 운항없음</div><div>2022-05-18 (수) 운항없음</div><div>2022-05-19 (목) KRW 240,000</div><div>2022-05-20 (금) 운항없음</div><div>2022-05-21 (토) 운항없음</div><div>2022-05-22 (일) KRW 195,000</div></div>						
편명	출발시간	도착시간	운임규정	슈퍼로우	플렉스	지니
LJ201	09:50 (ICN)	02h 25m B737-800 ? 12:15 (NRT)	+	예약마감	예약마감	KRW 240,000 잔여 6 석!
✈ 여정2 : 도쿄/나리타(NRT) → 서울/인천(ICN)						
<div><div>2022-06-05 (일) 운항없음</div><div>2022-06-06 (월) 운항없음</div><div>2022-06-07 (화) 운항없음</div><div>2022-06-08 (수) 운항없음</div><div>2022-06-09 (목) KRW 75,000</div><div>2022-06-10 (금) KRW 75,000</div><div>2022-06-11 (토) 운항없음</div></div>						

-선택 일자 기준으로 주변 일자의 운항편을 가로로 넘기며 확인 가능.

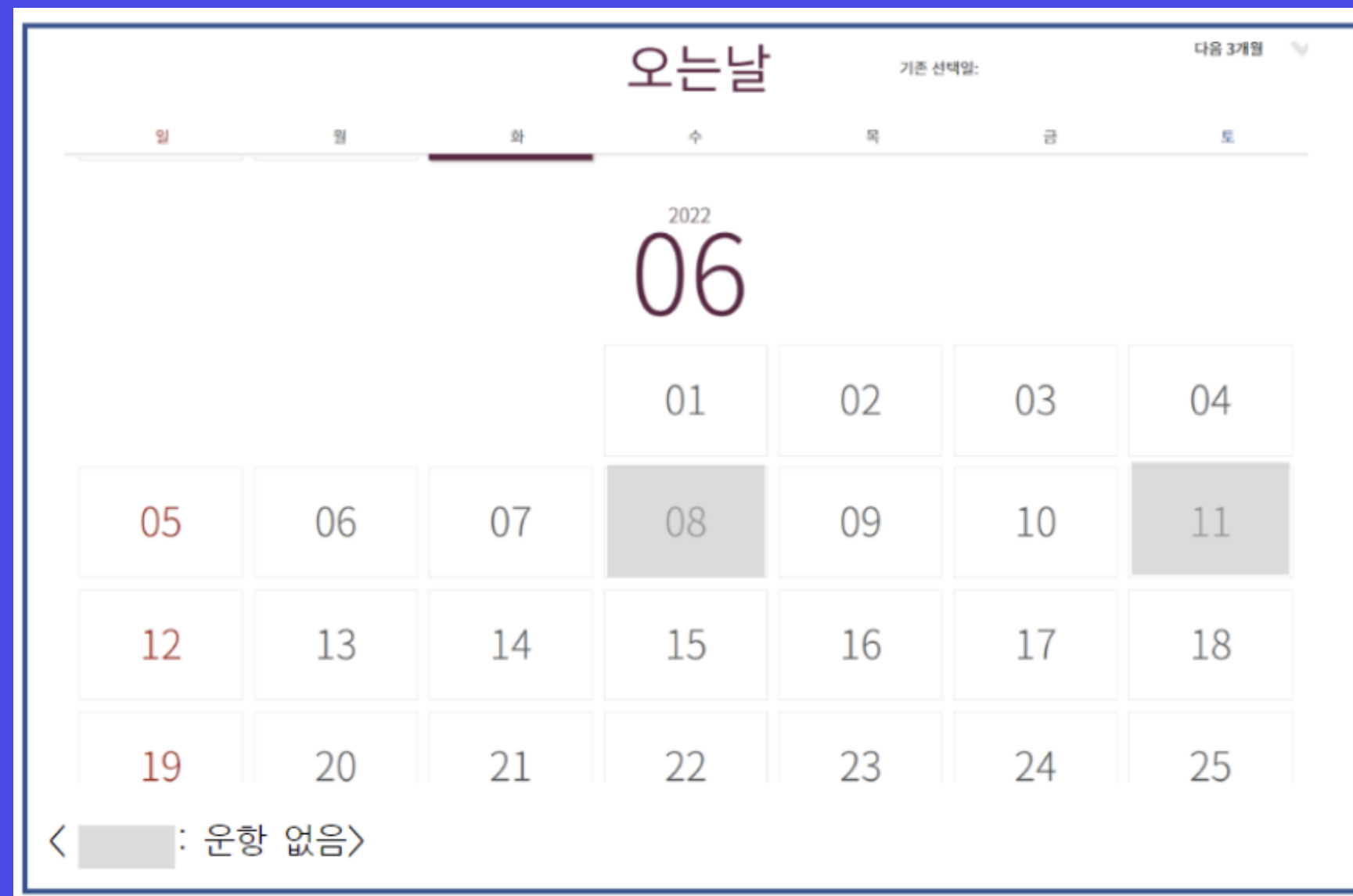
→ 운항이 없는 경우, 운항편을 가로로 넘기면서 확인하는 것이 불편함

→ 한 눈에 운항편이 없는 날짜를 보고 싶음.

1-2 아이디어 제시

아이디어1: 예약 캘린더 속 '운항없음' 표시

다음과 같이 예약 날짜 캘린더 속에 운항이 없는 날짜 표시 및 해당 날짜 클릭이 불가능하게 한다.



1-3 기대 효과

아이디어1: 예약 캘린더 속 '운항없음' 표시

운항 없는 날을 캘린더에 표시함으로써 한 눈에 파악 가능

예약 첫 화면에서 '다음'으로 넘어 가기 전에
미리 운항 없는 날 확인 후 날짜 변경 가능



고객의 편의성 증대

아이디어2: 항공 운임별 설명 기입

2-1 예약 프로세스의 불편 사항 및 아이디어 제시

<div>2022-05-16 (월) 운항없음</div> <div>2022-05-17 (화) 운항없음</div> <div>2022-05-18 (수) 운항없음</div> <div>2022-05-19 (목) KRW 240,000</div> <div>2022-05-20 (금) 운항없음</div> <div>2022-05-21 (토) 운항없음</div> <div>2022-05-22 (일) KRW 195,000</div>						
편명	출발시간	도착시간	운임규정	슈퍼로우	플렉스	지니
LJ201	09:50 (ICN)	02h 25m B737-800 ? 12:15 (NRT)	+	예약마감	예약마감	KRW 240,000 잔여 6 석!
✈ 여정2 : 도쿄/나리타(NRT) → 서울/인천(ICN)						
<div>2022-06-05 (일) 운항없음</div> <div>2022-06-06 (월) 운항없음</div> <div>2022-06-07 (화) 운항없음</div> <div>2022-06-08 (수) 운항없음</div> <div>2022-06-09 (목) KRW 75,000</div> <div>2022-06-10 (금) KRW 75,000</div> <div>2022-06-11 (토) 운항없음</div>						

원하는 여정 및 운항 선택
후 운임 종류(슈퍼로우, 플렉스, 지니 中 택 1) 선택



운임 종류에 대한 설명 부재
로 인해 운임 종류 정보를
찾아야 하는 번거로움 발생

2-1 아이디어 제시

아이디어2: 항공 운임별 설명 기입

고객이 운임 종류에 커서를 가져다 두면 해당 운임에 대한 설명란 표시

2022-05-16 (월)
운항없음

2022-05-17 (화)
운항없음

2022-05-18 (수)
운항없음

2022-05-19 (목)
KRW 240,000

2022-05-20 (금)
운항없음

2022-05-21 (토)
운항없음

2022-05-22 (일)
KRW 195,000

편명	출발시간	도착시간	운임규정	슈퍼로우	플렉스	지니
LJ201	09:50 (ICN)	02h 25m B737-800 ?	12:15 (NRT)	<div><div>할인</div><div>소아 : 100% 징수 유아 : 10% 징수</div><div>나비포인트</div><div>80%</div><div>더 보기 +</div></div>		KRW 240,000 잔여 6 석!

✈ 여정2 : 도쿄/나리타(NRT) → 서울/인천(ICN)

2022-06-05 (일)
운항없음

2022-06-06 (월)
운항없음

2022-06-07 (화)
운항없음

2022-06-08 (수)
운항없음

2022-06-09 (목)
KRW 75,000

2022-06-10 (금)
KRW 75,000

2022-06-11 (토)
운항없음

2-2 기대 효과

아이디어2: 항공 운임별 설명 기입

-고객이 예약 도중 운임 종류에 대해 따로 서치할 필요 없이 바로 정보를 얻을 수 있음.

-운임 종류에 대한 정보를 홈페이지 내에서 찾기 어렵다는 문제점 해결



-고객의 **니즈 즉각적으로 충족**

-고객의 수고를 덜어줌으로써
예약 과정의 **편의성 증대**

3-1 아이디어 제시

유튜브 알고리즘과 같이 고객의 항공 선택에 따른 추천 여행지 배너 배치



▲제주 항공사의 추천 항공 배너

3-2 기대 효과

아이디어3: 홈페이지 첫 화면에 추천 여행지 배너 배치

- AI 기술을 활용한 고객 개개인 맞춤형 여행지 추천을 통해 여행객에게 필요한 정보 제공 가능
- 여행 계획을 세우기 위한 목적으로 진에어 홈페이지 이용자의 증가 예측-> 진에어 항공사의 이용자 증가로 이어질 가능성이 있음.



감사합니다.

팀 : 한사람

